



ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
2026 YILI DEĞERLENDİRME RAPORU

Kalite Koordinatörlüğü

2026

1. Genel Değerlendirme

Üniversitemiz tarafından 2026 yılı bahar dönemi sonunda yapılan “Öğrenci Memnuniyet Anketi” dört aşamada tamamlanmıştır. Bunlar i) sürecin planlanması, ii) anket formu geliştirilmesi, iii) verilerin toplanması, iv) analiz ve raporlanma aşamalarıdır.

Sürecin planlanması aşamasında; paydaş görüşleri çerçevesinde, anketin amacı ve hedefleri belirlenerek öğrenci memnuniyetinin hangi yönleriyle ölçüleceği tasarlanmış ve anketin uygulanması için gerekli zaman çizelgesi oluşturulmuştur. Anket uygulama zamanının bahar dönemi olarak seçilmesinin nedeni Üniversitemizde ilk kez eğitime başlayan öğrencilerin en az iki dönem tecrübeye sahip olmasının istenmiş olmasıdır.

Anket formunun geliştirilmesi aşamasında; öğrenci memnuniyetini ölçmek için kullanılacak sorular açık, anlaşılır ve amaca uygun biçimde hazırlanmış ve daha yüksek cevaplanma sayısına ulaşılabilmesi için anket uygulanma şekline (çevrim içi) karar verilmiştir.

Veri toplanması aşamasında anketlerin cevaplanma oranını artırmak amacıyla akademik ve idari tüm birimlerden hem resmi yazıyla hem de müteakip zamanlarda yapılan yüz yüze görüşmelerle öğrencilerin ankete katılımının teşvik edilmesi için çalışma yapılması istenmiştir.

Son aşama olan analiz ve raporlanma aşamasında ise istatistiksel yöntemler kullanılarak öğrenci memnuniyetine ilişkin veriler analiz edilmiştir. Analiz sonuçları tablo ve grafiklere dönüştürülerek rapor haline getirildikten sonra iç ve dış paydaşlarla paylaşılacak üzere web sayfasında yayımlanmıştır.

Memnuniyet anketleri Üniversitemiz Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Anket Modülü üzerinden 08.06.2026-05.07.2026 tarihleri arasında uygulanmıştır. Anketler Üniversitemiz ana sayfasında, sosyal medya hesaplarında, ÜBYS ana sayfada hatırlatıcı mesaj olarak yer almış ve karekod olarak gruplarda paylaşılmıştır. Süreçle ilgili öğrenciler ve birimler WhatsApp grupları aracılığıyla da bilgilendirilmiştir.

Anketler Kalite Koordinatörlüğü tarafından raporlanmıştır. Ankette 5’li Likert kullanılmıştır. “Kesinlikle katılıyorum” seçeneğine 5 puan, “Katılıyorum” seçeneğine 4 puan, “Kararsızım” seçeneğine 3 puan, “Katılmıyorum” seçeneğine 2 puan, “Kesinlikle katılmıyorum” seçeneğine ise 1 puan verilmiştir. Katılımcılar, hakkında fikir yürütmedikleri soruları boş bırakmışlardır. Cevaplar birim bazlı veya soru bazlı görülecek şekilde KYS’ye tanımlanmıştır.

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anketi’ne 3.764 öğrenci katılmış olup, tüm sorulara verilen yanıtların genel ortalaması %66,7 olarak hesaplanmıştır. Bu rapor, anket sorularını dört ana başlık altında (Eğitim ve Kariyer, İletişim, Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar, Genel Memnuniyet) inceleyerek her bir maddenin genel ortalama (%66,7) göre konumunu belirlemekte ve iyileştirmeye açık alanlar için önerilerde bulunmaktadır.

Aşağıdaki tabloda fakülte ve yüksekokulların öğrenci memnuniyet anketine katılım oranları gösterilmektedir. Tabloda Lisansüstü Eğitim Enstitüsü (LEE) ile Yabancı Diller Yüksekokulu yer almamaktadır. Ayrıca, toplam öğrenci sayısına LEE öğrencileri dâhil edilmemiştir.

Tablo 1. Öğrenci memnuniyet anketi katılım dağılımı

	Katılım Oranı (%)	Ankete Katılan Öğrenci Sayısı	Toplam Öğrenci Sayısı
Tüm Üniversite	14,1	3764	26757

Yeniçağa Yaşar Çelik Meslek Yüksekokulu	44,4	228	514
Mengen Meslek Yüksekokulu	42,0	71	169
Mehmet Tanrıkulu Sağlık Hizmetleri MYO	33,4	149	446
Sağlık Bilimleri Fakültesi	27,3	348	1277
Ziraat Fakültesi	26,9	171	636
Spor Bilimleri Fakültesi	23,3	155	664
Tıp Fakültesi	22,6	297	1312
Gerede Meslek Yüksekokulu	19,9	338	1698
Turizm Fakültesi	17,9	138	770
Hukuk Fakültesi	16,7	64	384
Güzel Sanatlar Fakültesi	16,4	56	341
Mudurnu Süreyya Astarıcı Meslek Yüksekokulu	15,8	91	575
Seben İzzet Baysal Meslek Yüksekokulu	14,9	72	484
Diş Hekimliği Fakültesi	14,4	81	561
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	14,0	426	3041
Mühendislik Fakültesi	14,0	266	1904
Bolu Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	13,0	180	1389
İlahiyat Fakültesi	10,3	133	1293
Mimarlık Fakültesi	8,0	29	363
Eğitim Fakültesi	7,7	146	1901
Bolu Meslek Yüksekokulu	5,3	86	1625
İletişim Fakültesi	4,5	65	1452
Gerede Uygulamalı Bilimler Fakültesi	3,5	29	820
Fen Edebiyat Fakültesi	3,5	110	3138

Genel Değerlendirme

- Üniversite genelinde **26.757 öğrencinin 3.764'ü ankete katılmıştır. Katılım oranı %14,1'dir.**
- Yaklaşık her **7 öğrenciden 1'i** ankete katılmıştır.
- Katılımcı sayısı istatistiksel açıdan oldukça güçlü bir örneklem oluşturmasına rağmen, katılım oranının artırılması gelecek yıllarda sonuçların temsil gücünü daha da yükseltecektir.

Katılımın En Yüksek Olduğu Birimler

İlk sıralarda meslek yüksekokullarının yer aldığı görülmektedir.

Birim	Katılım Oranı (%)
Yeniçağa Yaşar Çelik MYO	44,4
Mengen MYO	42,0
Mehmet Tanrıkulu SHMYO	33,4
Sağlık Bilimleri Fakültesi	27,3
Ziraat Fakültesi	26,9

Bu durum;

- Birim idari yönetimlerinin sürece güçlü destek vermesine,
- Küçük ölçekli birimlerde öğrencilerle iletişimin daha güçlü olmasına,
- Akademik ve idari personelin ankete katılım konusunda daha etkin yönlendirme yapmasına,
- Öğrenci sayısının daha az olması nedeniyle duyuruların daha etkili ulaşmasına bağlı olabilir.

Katılımın En Düşük Olduğu Birimler

Birim	Katılım Oranı (%)
Fen Edebiyat Fakültesi	3,5
Gerede Uygulamalı Bilimler Fakültesi	3,5
İletişim Fakültesi	4,5
Bolu MYO	5,3
Eğitim Fakültesi	7,7

Bu oranlar Üniversite ortalamasının oldukça altındadır.

Özellikle;

- Fen Edebiyat Fakültesi (Öğrenci sayısı 3.138)
- Eğitim Fakültesi (Öğrenci sayısı 1.901)
- İletişim Fakültesi (Öğrenci sayısı 1.452)

gibi öğrenci sayısı yüksek fakültelerde katılımın düşük olması dikkat çekmektedir.

Bazı birimlerde %40'ın üzerinde katılım sağlanırken, bazı büyük fakültelerde katılım %5'in altında kalmıştır. Önümüzdeki dönemlerde düşük katılım gösteren birimlere yönelik bilgilendirme ve teşvik faaliyetlerinin artırılması, anket sonuçlarının temsil gücünü yükseltecektir.

Tablo 2. BAİBÜ 2026 yılı öğrenci memnuniyet anketi sonuçları

BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ 2026 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ	Oran (%)
Genel Ortalama	66,7
EĞİTİM VE KARIYER	
Kariyer Uygulamalarından (kariyer dersleri, eğitim, seminer vb.) memnunum.	71,5
Yabancı Dil Eğitimi Olanaklarından Memnunum.	58,4
Uluslararası Değişim Programları (Erasmus vb.) Yeterlidir.	60,5
Laboratuvar/Atölye İmkânları Yeterlidir.	60,3
Çift Anadal Programları (ÇAP) Etkin Biçimde Uygulanmaktadır.	62,5
Yan Dal Programları Etkin Biçimde Uygulanmaktadır.	63,3
Seçmeli Derslerin Sayısı ve Çeşitliliği Yeterlidir.	66,2
Birimin (Fakülte/Yüksekokul) Sağladığı Staj/Uygulama İmkânlarından Memnunum.	66,3
İLETİŞİM	
Birim (Fakülte/Yüksekokul) Yönetimi Öğrencilerle İlgili Kararlarda Öğrenci Görüşlerini Dikkate Almaktadır.	66,8
Birim (Fakülte/Yüksekokul) Yöneticilerimiz (Dekan/Müdür vb.) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır.	69,9
Bölüm Yöneticilerimiz (Bölüm Başkanı/Yardımcıları) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır.	73,4
Bölüm Öğrenci İşlerinin Destek ve Hizmetinden Memnunum.	69,9
Rektörlük Öğrenci İşlerinin Destek ve Hizmetinden Memnunum.	67,7
Bölüm Hocalarıma İstedğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	78,8
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta ve istediğimde kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	77,7
Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı (UBYS vb.) Güçlüdür.	68,6
KAMPÜS ORTAMI VE SOSYAL OLANAKLAR	
Dersliklerin Fiziksel Koşulları Yeterlidir.	66,3
Derslikler Temizdir.	77,3
Okulumdaki Tuvalet ve Lavabolar Temizdir.	66,7
Öğrenci Topluluklarının Faaliyetleri Çeşitlilik Gösterdiği İçin Memnunum.	69,4
İnternete Erişim Olanakları Yeterlidir.	66,1
Birim/Bölüm Web Sayfasından Memnunum.	72,4
Üniversitemiz Uygulama Merkezleri Tarafından (SÜYAM, KARMER vb.) düzenlenen Eğitimler Yeterlidir.	67
Sosyal/Kültürel Faaliyetler Yeterlidir.	62,8
Yemek kalitesinden memnunum.	58
Kantin Hizmetleri Yeterlidir.	60
Mediko Sosyal Sağlık Merkezi Hizmetleri Yeterlidir.	67,5
Kütüphane Hizmetleri Yeterlidir.	72
Spor Tesislerine Ait Olanaklar Yeterlidir.	61,9
Kampüs Güvenliği Yeterlidir.	62,3
Toplu Taşıma Araçlarının Sayısı ve Sıklığı Yeterlidir.	47
GENEL MEMNUNİYET	
Üniversitemizi Öğrenci Adaylarına Tavsiye Ederim.	69,5

1.1 Kategori Bazında Ortalamalar

Tablo 3. Kategori bazında ortalamalar

Kategori	Ortalama Puan (%)	Genel Ortalamaya Göre Durum
EĞİTİM VE KARIYER	63,6	Ortalamanın Altında
İLETİŞİM	71,6	Ortalamanın Üzerinde
KAMPÜS ORTAMI VE SOSYAL OLANAKLAR	65,1	Ortalamanın Altında
GENEL MEMNUNİYET	71,6	Ortalamanın Üzerinde

Kategori ortalamalarına bakıldığında, "İletişim" (%71,6) ve "Genel Memnuniyet" (%71,6) başlıkları genel ortalamanın belirgin biçimde üzerinde yer alırken; "Eğitim ve Kariyer" (%63,6) ve "Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar" (%65,1) başlıkları genel ortalamanın altında kalmaktadır. Bu durum, öğrencilerin akademik personel ve idari birimlerle iletişiminden genel olarak memnun olduğunu; buna karşılık fiziksel/sosyal kampüs olanakları ile kariyer-gelişim imkânlarında iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

2. Kategori Bazında Değerlendirme

2.1 EĞİTİM VE KARIYER - Kategori Ortalaması: %63,6 (Ortalamanın Altında)

Tablo 4. Kategori bazında ortalamalar / Eğitim

No	Soru	Puan (%) (Ort: 63,6)	Durum
1	Kariyer Uygulamalarından (Kariyer dersleri, eğitim, seminer vb.) memnunum.	71,5	Ortalamanın Üzerinde
2	Yabancı Dil Eğitimi Olanaklarından Memnunum.	58,4	Ortalamanın Altında
3	Uluslararası Değişim Programları (Erasmus vb.) Yeterlidir.	60,5	Ortalamanın Altında
4	Laboratuvar/Atölye İmkânları Yeterlidir.	60,3	Ortalamanın Altında
5	Çift Anadal Programları (ÇAP) Etkin Biçimde Uygulanmaktadır.	62,5	Ortalamanın Altında
6	Yan Dal Programları Etkin Biçimde Uygulanmaktadır.	63,3	Ortalamanın Altında
7	Seçmeli Derslerin Sayısı ve Çeşitliliği Yeterlidir.	66,2	Ortalamanın Altında
8	Birimin (Fakülte/Yüksekokul) Sağladığı Staj/Uygulama İmkânlarından Memnunum.	66,3	Ortalamanın Altında

Öneriler:

- Yabancı dil eğitimi olanakları (%58,4 puan, en düşük ikinci madde): Seviye bazlı takviye kursları, ücretsiz online dil öğrenme lisansları ve konuşma pratiği kulüpleri yaygınlaştırılmalıdır.
- Laboratuvar/atölye imkânları (%60,3): Ekipman yenileme bütçesi artırılmalı, laboratuvar kullanım saatleri öğrenci talebine göre genişletilmelidir.

- Uluslararası değişim programları (%60,5): Erasmus ve benzeri programlar için bilgilendirme seminerleri sıklaştırılmalı, başvuru süreçleri sadeleştirilmeli ve anlaşmalı üniversite sayısı artırılmalıdır.
- Çift Anadal (%62,5) ve Yandal (%63,3) programları: Kontenjanlar ve tanıtım faaliyetleri artırılmalıdır.
- Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği (%66,2) ile staj/uygulama imkânları (%66,3): Öğrenci anketleriyle talep toplanarak yeni seçmeli ders havuzu oluşturulmalı, sektörle iş birlikleri genişletilerek staj yeri sayısı artırılmalıdır.

2.2 İLETİşİM - Kategori Ortalaması: %71,6 (Ortalamanın Üzerinde)

Tablo 5. Kategori bazında ortalamalar / İletişim

No	Soru	Puan (%) (Ort: 71,6)	Durum
9	Birim (Fakülte/Yüksekokul) Yönetimi Öğrencilerle İlgili Kararlarda Öğrenci Görüşlerini Dikkate Almaktadır.	66,8	Ortalamanın Üzerinde
10	Birim (Fakülte/Yüksekokul) Yöneticilerimiz (Dekan/Müdür vb.) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır.	69,9	Ortalamanın Üzerinde
11	Bölüm Yöneticilerimiz (Bölüm Başkanı/Yardımcıları) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır.	73,4	Ortalamanın Üzerinde
12	Bölüm Öğrenci İşlerinin Destek ve Hizmetinden Memnunum.	69,9	Ortalamanın Üzerinde
13	Rektörlük Öğrenci İşlerinin Destek ve Hizmetinden Memnunum.	67,7	Ortalamanın Üzerinde
14	Bölüm Hocalarıma İstedığım Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	78,8	Ortalamanın Üzerinde
15	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta ve istediğimde kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	77,7	Ortalamanın Üzerinde
16	Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı (UBYS vb.) Güçlüdür.	68,6	Ortalamanın Üzerinde

Öneriler:

- Bu kategori genelinde tüm maddeler ortalamanın üzerinde olup anketin en güçlü alanıdır; bölüm hocalarına ulaşılabilirlik (78,8) ve danışmanlık hizmeti (77,7) özellikle öne çıkmaktadır. Bu uygulamalar sürdürülmeli ve kurum genelinde standart hâline getirilmelidir.
- Görece en düşük puanlı madde olan "öğrenci görüşlerinin kararlara yansıtılması" (66,8) için öğrenci temsilciliği mekanizmaları güçlendirilmeli, anket sonuçlarının nasıl değerlendirildiği öğrencilerle şeffaf biçimde paylaşılmalıdır.
- Bilişim alt yapısı (UBYS vb., 68,6) için sistem hızı ve kullanıcı deneyimi düzenli olarak gözden geçirilmelidir.

2.3 KAMPÜS ORTAMI VE SOSYAL OLANAKLAR - Kategori Ortalaması: 65,1 (Ortalamanın Altında)

Tablo 6. Kategori bazında ortalamalar / Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar

No	Soru	Puan (%) (Ort: 65,1)	Durum
17	Dersliklerin Fiziksel Koşulları Yeterlidir.	66,3	Ortalamanın Altında
18	Derslikler Temizdir.	77,3	Ortalamanın Üzerinde
19	Okulumdaki Tuvalet ve Lavabolar Temizdir.	66,7	Ortalamaya Eşit
20	Öğrenci Topluluklarının Faaliyetleri Çeşitlilik Gösterdiği İçin Memnunum.	69,4	Ortalamanın Üzerinde
21	İnternete Erişim Olanakları Yeterlidir.	66,1	Ortalamanın Altında
22	Birim/Bölüm Web Sayfasından Memnunum.	72,4	Ortalamanın Üzerinde
23	Üniversitemiz Uygulama Merkezleri Tarafından (SÜYAM, KARMER vb.) düzenlenen Eğitimler Yeterlidir.	67,0	Ortalamanın Üzerinde
24	Sosyal/Kültürel Faaliyetler Yeterlidir.	62,8	Ortalamanın Altında
25	Yemek kalitesinden memnunum.	58,0	Ortalamanın Altında
26	Kantin Hizmetleri Yeterlidir.	60,0	Ortalamanın Altında
27	Mediko Sosyal Sağlık Merkezi Hizmetleri Yeterlidir.	67,5	Ortalamanın Üzerinde
28	Kütüphane Hizmetleri Yeterlidir.	72,0	Ortalamanın Üzerinde
29	Spor Tesislerine Ait Olanaklar Yeterlidir.	61,9	Ortalamanın Altında
30	Kampüs Güvenliği Yeterlidir.	62,3	Ortalamanın Altında
31	Toplu Taşıma Araçlarının Sayısı ve Sıklığı Yeterlidir.	47,0	Ortalamanın Altında

Öneriler:

- Toplu taşıma sayısı ve sıklığı (47 puan, anketin en düşük maddesi): Yerel belediye ile iş birliği yapılarak sefer sayısı artırılmalı, kampüs içi/dışı ulaşım hatları gözden geçirilmelidir.
- Yemek kalitesi (58) ve kantin hizmetleri (60): Menü çeşitliliği, hijyen denetimleri ve fiyat-kalite dengesi gözden geçirilmeli, öğrenci geri bildirim kutuları/anketleri düzenli hâle getirilmelidir.
- Spor tesisleri (61,9) ve kampüs güvenliği (62,3): Tesislerin bakımı ve erişim saatleri iyileştirilmeli; aydınlatma, kamera sistemi ve güvenlik personeli yeterliliği yeniden değerlendirilmelidir.
- Sosyal/kültürel faaliyetler (62,8): Öğrenci topluluklarına bütçe ve mekân desteği artırılmalı, etkinlik takvimi çeşitlendirilmelidir.
- İnternet erişimi (66,1) ve dersliklerin fiziksel koşulları (66,3): Kampüs geneli kablosuz ağ altyapısı güçlendirilmeli, sınıf içi ısıtma/aydınlatma/oturma düzeni ihtiyaçları giderilmelidir.
- Derslik temizliği (77,3), kütüphane hizmetleri (72), web sayfası (72,4) gibi ortalamanın belirgin biçimde üzerindeki alanlar korunmalı ve bu hizmet standardı diğer birimlere de yaygınlaştırılmalıdır.

2.4 GENEL MEMNUNİYET - Kategori Ortalaması: 71,6 (Ortalamanın Üzerinde)

Tablo 7. Kategori bazında ortalamalar / Genel Memnuniyet

No	Soru	Puan (%) (Ort: 71,6)	Durum
32	Üniversitemizi Öğrenci Adaylarına Tavsiye Ederim.	69,5	Ortalamanın Üzerinde
33	Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	73,7	Ortalamanın Üzerinde

Öneriler:

- Genel memnuniyet göstergeleri ortalamanın üzerinde olup olumlu bir kurumsal algıya işaret etmektedir. Bu algının korunması için iletişim ve akademik danışmanlık alanındaki başarı, kampüs olanakları ve eğitim-kariyer alanlarındaki iyileştirmelerle desteklenmelidir.
- Üniversitenin tavsiye edilme oranını (69,5) daha da yükseltmek için mezun/öğrenci başarı hikâyeleri tanıtım materyallerinde kullanılabilir ve aday öğrencilere yönelik kampüs deneyimi etkinlikleri düzenlenebilir.

3. Öncelikli Alanlar (En Düşük 10 Madde)

Tüm anket genelinde en düşük puan alan 10 madde, kaynakların ve iyileştirme çabalarının önceliklendirilmesi açısından aşağıda listelenmiştir:

Tablo 8. Öncelikli Alanlar (En Düşük 10 Madde)

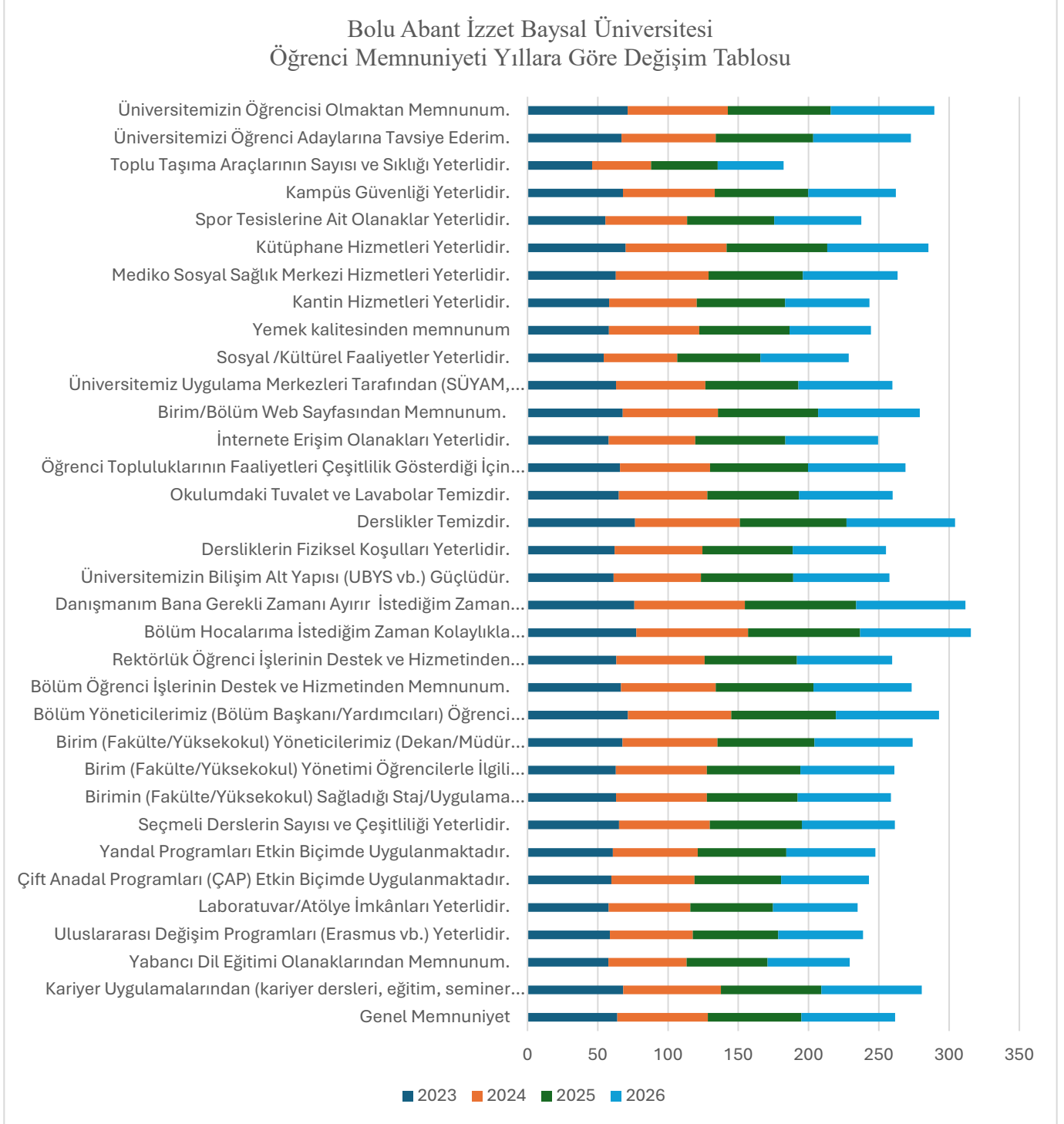
#	Soru	Kategori	Puan (%)
1	Toplu Taşıma Araçlarının Sayısı ve Sıklığı Yeterlidir.	Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar	47,0
2	Yemek kalitesinden memnunum.	Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar	58,0
3	Yabancı Dil Eğitimi Olanaklarından Memnunum.	Eğitim ve Kariyer	58,4
4	Kantin Hizmetleri Yeterlidir.	Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar	60,0
5	Laboratuvar/Atölye İmkânları Yeterlidir.	Eğitim ve Kariyer	60,3
6	Uluslararası Değişim Programları (Erasmus vb.) Yeterlidir.	Eğitim ve Kariyer	60,5
7	Spor Tesislerine Ait Olanaklar Yeterlidir.	Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar	61,9
8	Kampüs Güvenliği Yeterlidir.	Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar	62,3
9	Çift Anadal Programları (ÇAP) Etkin Biçimde Uygulanmaktadır.	Eğitim ve Kariyer	62,5
10	Sosyal/Kültürel Faaliyetler Yeterlidir.	Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar	62,8

Tablo 9. Yıllara göre değişim tablosu

Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Sonuçlarının Yıllara Göre Değişim Tablosu	2023	2024	2025	2026
Genel Memnuniyet (%)	63,9	64,4	66,6	66,7
Kariyer Uygulamalarından (kariyer dersleri, eğitim, seminer vb.) memnunum.	68,2	69,4	71,5	71,5
Yabancı Dil Eğitimi Olanaklarından Memnunum.	57,5	55,8	57,6	58,4
Uluslararası Değişim Programları (Erasmus vb.) Yeterlidir.	58,6	59	60,7	60,5
Laboratuvar/Atölye İmkânları Yeterlidir.	57,8	58	58,8	60,3
Çift Anadal Programları (ÇAP) Etkin Biçimde Uygulanmaktadır.	59,6	59,3	61,6	62,5
Yan Dal Programları Etkin Biçimde Uygulanmaktadır.	60,8	60,4	63	63,3
Seçmeli Derslerin Sayısı ve Çeşitliliği Yeterlidir.	65,2	64,5	65,6	66,2
Birimin (Fakülte/Yüksekokul) Sağladığı Staj/Uygulama İmkânlarından Memnunum.	63,1	64,5	64,7	66,3
Birim (Fakülte/Yüksekokul) Yönetimi Öğrencilerle İlgili Kararlarda Öğrenci Görüşlerini Dikkate Almaktadır.	62,9	64,7	66,6	66,8
Birim (Fakülte/Yüksekokul) Yöneticilerimiz (Dekan/Müdür vb.) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır.	67,6	67,5	69,1	69,9
Bölüm Yöneticilerimiz (Bölüm Başkanı/Yardımcıları) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır.	71,5	73,6	74,4	73,4
Bölüm Öğrenci İşlerinin Destek ve Hizmetinden Memnunum.	66,5	67,4	69,6	69,9
Rektörlük Öğrenci İşlerinin Destek ve Hizmetinden Memnunum.	63,2	62,8	65,7	67,7
Bölüm Hocalarıma İstediğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	77,5	79,5	79,7	78,8
Danışmanım Bana Gerekli Zamanı Ayırır ve İstediğim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	76,1	78,5	79,3	77,7
Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı (UBYS vb.) Güçlüdür.	61,2	62,2	65,6	68,6
Dersliklerin Fiziksel Koşulları Yeterlidir.	62	62,5	64,3	66,3
Derslikler Temizdir.	76,5	74,6	75,9	77,3
Okulumdaki Tuvalet ve Lavabolar Temizdir.	65	62,9	65,2	66,7
Öğrenci Topluluklarının Faaliyetleri Çeşitlilik Gösterdiği İçin Memnunum.	65,9	64,1	69,6	69,4
İnternete Erişim Olanakları Yeterlidir.	57,7	61,6	64,1	66,1
Birim/Bölüm Web Sayfasından Memnunum.	67,8	67,8	71,2	72,4
Üniversitemiz Uygulama Merkezleri Tarafından (SÜYAM, KARMER) Düzenlenen Eğitimler Yeterlidir.	63,1	63,4	66,2	67
Sosyal /Kültürel Faaliyetler Yeterlidir.	54,2	52,3	59,3	62,8
Yemek kalitesinden memnunum.	58	64,2	64,2	58
Kantin Hizmetleri Yeterlidir.	58,1	62,4	62,8	60
Mediko Sosyal Sağlık Merkezi Hizmetleri Yeterlidir.	62,9	65,9	67,1	67,5
Kütüphane Hizmetleri Yeterlidir.	69,9	71,7	71,7	72

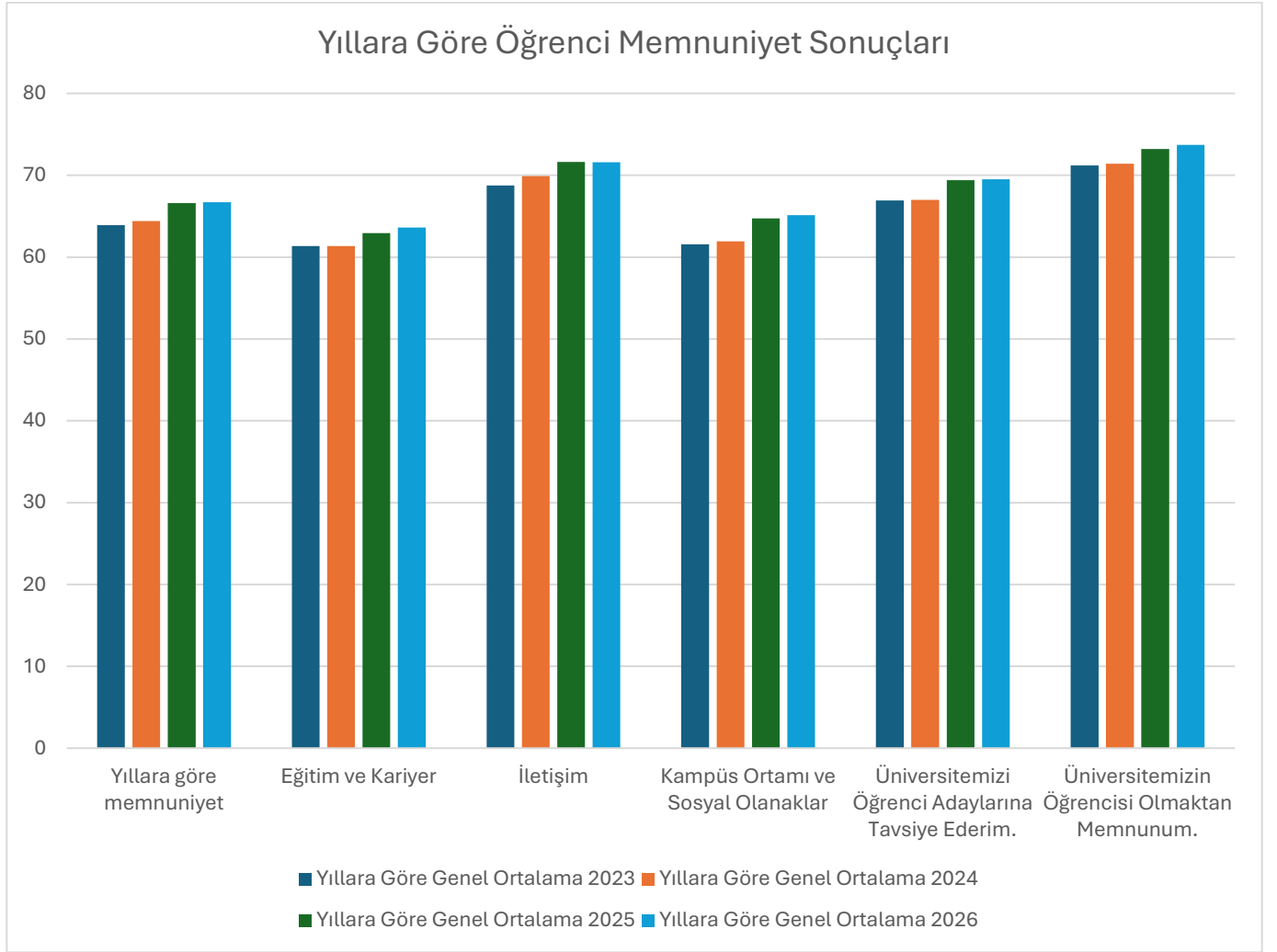
Spor Tesislerine Ait Olanaklar Yeterlidir.	55,4	58,1	62,1	61,9
Kampüs Güvenliği Yeterlidir.	67,9	65,4	66,5	62,3
Toplu Taşıma Araçlarının Sayısı ve Sıklığı Yeterlidir.	46	42	47,3	47
Üniversitemizi Öğrenci Adaylarına Tavsiye Ederim.	66,9	67	69,4	69,5
Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	71,2	71,4	73,2	73,7

Tablo 10.Yıllara göre değişim tablosu

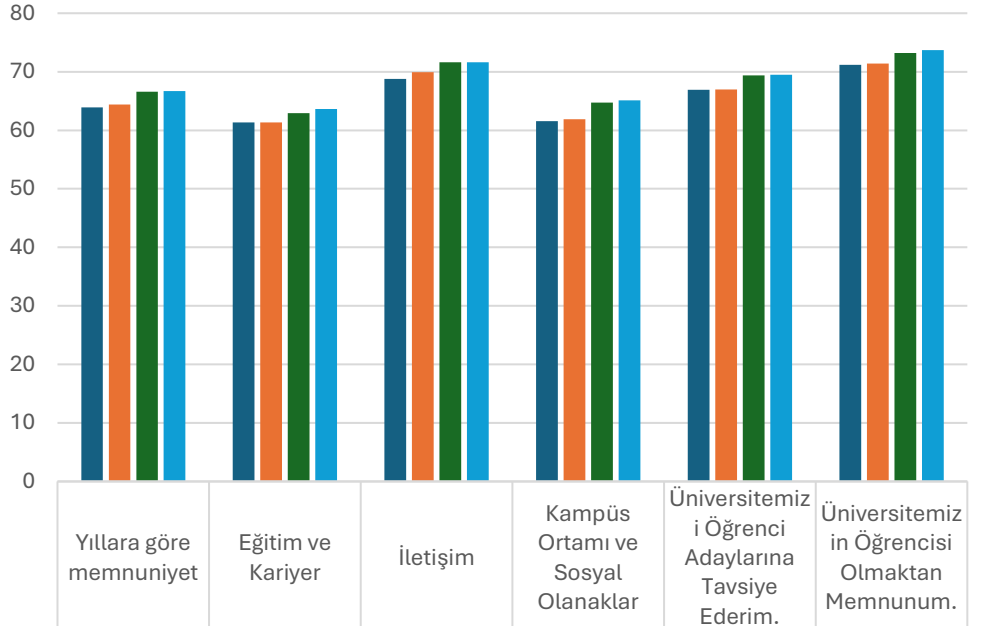


Tablo 11. Yıllara göre memnuniyet ortalamaları

Başlıklar	Yıllara Göre Genel Ortalama			
	2023	2024	2025	2026
Yıllara göre memnuniyet	63,9	64,4	66,6	66,7
Eğitim ve Kariyer	61,35	61,36	62,93	63,62
İletişim	68,76	69,9	71,62	71,6
Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar	61,58	61,91	64,74	65,11
Üniversitemizi Öğrenci Adaylarına Tavsiye Ederim.	66,9	67	69,4	69,5
Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunum.	71,2	71,4	73,2	73,7



Yıllara Göre Öğrenci Memnuniyet Sonuçları



■ Yıllara Göre Genel Ortalama 2023	63,9	61,35	68,76	61,58	66,9	71,2
■ Yıllara Göre Genel Ortalama 2024	64,4	61,36	69,9	61,91	67	71,4
■ Yıllara Göre Genel Ortalama 2025	66,6	62,93	71,62	64,74	69,4	73,2
■ Yıllara Göre Genel Ortalama 2026	66,7	63,62	71,6	65,11	69,5	73,7

Anket Sonuçları Raporu

Tabloda 2023-2026 yılları arasındaki memnuniyet anketi sonuçları yer alıyor. Genel ortalama **%63,9'dan %66,7'ye** yükselerek istikrarlı bir artış göstermektedir.

Kategori Bazında Değerlendirme

Eğitim ve Kariyer

- 2023: 61,35 → 2026: 63,62 (+2,27 puan)
- En düşük puanlı kategori olsa da düzenli artış sürüyor.

İletişim

- 2023: 68,76 → 2026: 71,60 (+2,84 puan)
- Tüm kategoriler arasında en yüksek memnuniyet oranına sahip.

Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar

- 2023: 61,58 → 2026: 65,11 (+3,53 puan)
- En belirgin artışı gösteren kategorilerden biri.

Tavsiye Etme Eğilimi ("Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim")

- 2023: 66,9 → 2026: 69,5 (+2,6 puan)

Kurumsal Aidiyet ("Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum")

- 2023: 71,2 → 2026: 73,7 (+2,5 puan)
- Tüm satırlar arasında en yüksek mutlak puana sahip; öğrencilerin kuruma aidiyet duygusu güçlü.

Öne çıkan bulgular:

1. 2024-2025 arası en güçlü iyileşme dönemi olmuş.
2. En yüksek memnuniyet "Öğrencisi olmaktan memnunum" ifadesinde, en düşüğü ise "Eğitim ve Kariyer" alanında olmuştur.

Önerileriniz / şikâyetleriniz nelerdir?

Tema	Olumlu	Olumsuz	Öneri	Tekrar Sayısı
Ulaşım	8	192	37	237
Yemekhane/Kantin	12	145	28	185
Kütüphane/Çalışma Alanı	15	81	19	115
Sosyal Etkinlikler	20	64	22	106
Eğitim-Öğretim	48	79	31	158
Temizlik	10	83	14	107
Güvenlik	7	28	12	47

Akademik Birim Bazlı Sorun Analizi, Değerlendirme ve İyileştirme Önerileri

1. Tıp Fakültesi

Başlıca Sorun Alanları

Fiziksel altyapı

Öğrenciler tarafından en yoğun dile getirilen konu çalışma alanlarının yetersizliği olmuştur. Çalışma salonlarının kapatılması veya farklı amaçlarla kullanılması, mevcut kütüphane kapasitesinin yetersiz olması ve dinlenme alanlarının azlığı öğrencilerin akademik çalışma süreçlerini olumsuz etkilemektedir.

Kantin hizmetleri

En sık tekrar eden şikâyetlerden biri kantin kapasitesidir.

Öğrenciler;

- kantinin küçük olması,
- tek kasa bulunması,
- ürün çeşitliliğinin yetersiz olması,
- ödeme sistemlerinin yavaş çalışması,
- otomat eksikliği

nedenleriyle ders aralarında temel ihtiyaçlarını karşılayamadıklarını belirtmektedirler.

Ulaşım

En fazla tekrar eden sorunlardan biri;

- kampüs içi ulaşım,
- belediye otobüslerinin yetersizliği,

- ring ücretleri,
- otobüs yoğunluğu,
- sefer sıklığının azlığı

olarak görülmektedir.

Bu sorun özellikle Tıp Fakültesi öğrencileri tarafından akademik başarıyı etkileyen temel sorunlardan biri olarak ifade edilmiştir.

Eğitim-Öğretim

Öğrenciler;

- ölçme-değerlendirme süreçlerinin gözden geçirilmesini,
- sınavların öğrenme çıktılarına uygun hazırlanmasını,
- laboratuvar imkânlarının artırılmasını,
- uygulama eğitimlerinin geliştirilmesini,
- akademik takvimin yeniden planlanmasını

talep etmektedir.

Bazı görüşlerde öğrenci-akademisyen iletişiminin zayıf olduğu ve geri bildirim mekanizmalarının yeterince çalışmadığı belirtilmiştir.

Temizlik

Özellikle

- tuvaletler,
- yemekhane,
- ortak kullanım alanları

konusunda düzenli temizlik beklentisi oldukça yüksektir.

Değerlendirme

Tıp Fakültesinde dile getirilen sorunlar incelendiğinde, şikâyetlerin büyük ölçüde eğitim kalitesinden ziyade **öğrenci yaşam kalitesini etkileyen destek hizmetlerinde yoğunlaştığı** görülmektedir.

Öğrenciler akademik kadronun niteliğinden çok;

- fiziksel altyapı,
- ulaşım,
- kantin,
- çalışma alanları,
- laboratuvar donanımı

gibi öğrenme ortamını destekleyen hizmetlerin geliştirilmesini talep etmektedir.

Bu durum eğitim kalitesinin sürdürülebilirliği açısından destek hizmetlerinin güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir.

İyileştirme Önerileri

- Yeni çalışma salonları oluşturulmalıdır.
- Kütüphane kapasitesi artırılmalıdır.
- Kantin kapasitesi genişletilmeli, ikinci satış noktası oluşturulmalıdır.
- Otomat ve temassız ödeme sistemleri yaygınlaştırılmalıdır.
- Belediye ile ulaşım planlaması yeniden yapılmalıdır.
- Ring ücretleri öğrenci dostu hâle getirilmelidir.
- Laboratuvar maketleri ve mikroskoplar yenilenmelidir.
- Öğrenci temsilcileri ile dönemsel toplantılar yapılmalıdır.
- Ölçme-değerlendirme süreçleri program çıktıları doğrultusunda gözden geçirilmelidir.
- Temizlik hizmetleri kalite göstergeleri ile izlenmelidir.

2. Mehmet Tanrikulu SHMYO

Sorunlar	İyileştirme
• Staj alanlarının niteliği • Uygulama materyallerinin artırılması • Laboratuvar maketleri • Bölüm bazlı iletişim • Yemekhane • Ulaşım Özellikle Tıbbi Görüntüleme Teknikleri öğrencileri radyoloji uygulama maketlerinin alınmasını istemektedir.	• Simülasyon laboratuvarları geliştirilmeli • Radyoloji eğitim maketleri alınmalı • Staj kurumları düzenli değerlendirilmeli • Öğrenci temsilcileri ile dönem toplantıları yapılmalı

Değerlendirme

Meslek yüksekokulunda teorik eğitimden ziyade uygulama eğitimlerinin güçlendirilmesine yönelik beklenti bulunmaktadır.

Bu durum uygulama ağırlıklı programların eğitim altyapısının sürekli güncellenmesi gerektiğini göstermektedir.

3. Mühendislik Fakültesi

Sorunlar	İyileştirme
• Laboratuvar yetersizliği • Atölye eksikliği • Dersliklerin fiziksel koşulları • Ulaşım • Güvenlik • Yemekhane	• Laboratuvar altyapısı güçlendirilmeli • Atölye imkânları artırılmalı • Araştırma laboratuvarlarına erişim kolaylaştırılmalı • Güvenlik önlemleri artırılmalı

4. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Başlıca Sorunlar

Sorunlar	İyileştirme
- Ölçme-değerlendirme sistemi - Sınav zorluk düzeyi - Ders anlatım yöntemleri - Fakülte binası eksikliği - Erasmus imkânları - Ulaşım	- Ölçme-değerlendirme komisyonları aktif çalışmalıdır. - Ders öğrenme çıktıları ile sınavlar uyumlaştırılmalıdır. - Sürekli ölçme yöntemleri artırılmalıdır. - Erasmus anlaşmaları çeşitlendirilmelidir.

Değerlendirme

Öğrenciler özellikle akademik süreçlerde adalet, şeffaflık ve öğrenme odaklı değerlendirme sistemi beklemektedir.

5. Mimarlık Fakültesi

Sorunlar	İyileştirme
- Stüdyo yetersizliği - Jüri süreçleri - Öğretim elemanı iletişimi - Tuvaletler - Sosyal alanlar	- Jüri etik ilkeleri oluşturulmalı - Öğrenci iletişim eğitimleri yapılmalı - Stüdyo kapasitesi artırılmalı

6. Turizm Fakültesi

Sorunlar	İyileştirme
- Bina yetersizliği - Mengen yerleşkesine ulaşım - Etkinliklere erişim	- Ulaşım planı oluşturulmalı - Yerleşke altyapısı güçlendirilmeli - Merkez kampüs etkinliklerine erişim desteklenmeli

7. Sağlık Bilimleri Fakültesi

Sorunlar	İyileştirme
- Not açıklama süreleri - Tuvalet temizliği - Ring hizmetleri	- Not giriş takvimi standardize edilmeli. - Temizlik performansı düzenli izlenmeli. Ring seferleri artırılmalıdır.

8. Diş Hekimliği Fakültesi

Sorunlar	İyileştirme
- Bodrum derslikler - Havalandırma - Ortak yaşam alanları - Sosyal çalışma alanları	- Ortak çalışma alanları yeniden tasarlanmalı. - Havalandırma sistemi güçlendirilmeli. - Dinlenme alanları artırılmalıdır.

Üniversite Geneli Ortak Bulgular

Tüm akademik birimler birlikte değerlendirildiğinde öğrenci geri bildirimleri aşağıdaki ortak temalarda yoğunlaşmaktadır:

Tema	Genel Değerlendirme
Ulaşım	En sık dile getirilen sorun; sefer sıklığı, yoğunluk ve maliyet
Kantin/Yemekhane	Hizmet kalitesi, kapasite ve hijyen beklentisi yüksek
Fiziksel altyapı	Çalışma alanı, laboratuvar, derslik ve sosyal alan eksiklikleri
Temizlik	Tuvaletler ve ortak kullanım alanlarında iyileştirme beklentisi
Ölçme-Değerlendirme	Şeffaf, öğrenme odaklı ve program çıktılarıyla uyumlu sistem talebi
Öğrenci Katılımı	Öğrenci görüşlerinin karar süreçlerine daha fazla yansıtılması beklentisi
Sosyal Yaşam	Etkinlik, spor ve sosyal alanların artırılması talebi
Güvenlik	Kampüs girişleri ve güvenlik uygulamalarının güçlendirilmesi isteği

Bu analiz, birim bazındaki sorunların yanı sıra üniversite genelinde destek hizmetleri, fiziksel altyapı ve öğrenci odaklı yönetim süreçlerinin geliştirilmesinin öncelikli iyileştirme alanları olduğunu göstermektedir. YÖKAK'ın sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda bu geri bildirimlerin birim kalite komisyonlarınca değerlendirilmesi, sorumlu idari birimlerle iş birliği içinde eylem planlarına dönüştürülmesi ve izleme göstergeleriyle takip edilmesi önerilmektedir.

4. Sonuç

Genel ortalamanın (66,7) üzerinde kalan İletişim ve Genel Memnuniyet başlıkları, üniversitenin akademik/idari personel erişilebilirliği ve genel kurumsal algı açısından güçlü yönlerini yansıtmaktadır. Buna karşılık, toplu taşıma, yemek/kantin hizmetleri, yabancı dil eğitimi, laboratuvar imkânları ve uluslararası değişim programları gibi maddelerdeki düşük puanlar, somut ve ölçülebilir iyileştirme planları gerektirmektedir.

Önerilen yaklaşım; en düşük puanlı 10 maddeye kısa vadede (0-6 ay) somut aksiyon planları oluşturulması, orta vadede (6-12 ay) Eğitim ve Kariyer ile Kampüs Ortamı başlıklarında sistematik iyileştirmeler yapılması ve İletişim başlığındaki başarılı uygulamaların kurum geneline yaygınlaştırılmasıdır. Anketin bir sonraki döneminde aynı maddelerin tekrar ölçülmesi, iyileştirme çalışmalarının etkisinin izlenmesi açısından önerilmektedir.

Tablo 12. Bölüm/Program Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları 2026

Birim	Katılımcı	Ortalama Puan
Tüm Üniversite	3764	66,7
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	426	68,8
İktisat	129	69,6
Maliye	104	71,9
Uluslararası İlişkiler	85	66,1
İşletme	40	67,1
Maliye (İ.Ö.)	27	71,3
Uluslararası İlişkiler (İ.Ö.)	18	66
Kamu Yönetimi	14	57,1
Ekonometri	5	73,9
Kamu Yönetimi (İ.Ö.)	4	71,1
Sağlık Bilimleri Fakültesi	348	65,7
Fizyoterapi ve Rehabilitasyon	241	66,4
Beslenme ve Diyetetik	76	65,9
Hemşirelik	31	60,3
Gerede Meslek Yüksekokulu	338	73,3
Sivil Savunma ve İtfaiyecilik	59	70,5
Makine, Resim ve Konstrüksiyon	56	76,2
Moda Tasarımı	52	71,7
Özel Güvenlik ve Koruma	36	78,5
Otomotiv Teknolojisi	24	64,4
Bilgisayar Programcılığı	21	71,4
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	18	73,8
Deri Teknolojisi	17	80,6
Tekstil Teknolojisi	16	75,7
İşletme Yönetimi	12	64,8
Ayakkabı Tasarım ve Üretimi	10	79,9
Posta Hizmetleri	9	79,1
Kimya Teknolojisi	8	67,3
Tıp Fakültesi	297	56,4
Tıp	297	56,4
Mühendislik Fakültesi	266	58,3
Bilgisayar Mühendisliği	123	60
Gıda Mühendisliği	57	57,1
Elektrik-Elektronik Mühendisliği	38	54,8
İnşaat Mühendisliği	25	58,3
Kimya Mühendisliği	12	55,6
Makine Mühendisliği	9	61,6
Endüstri Mühendisliği	2	63
Yeniçağa Yaşar Çelik Meslek Yüksekokulu	228	72,2
Dış Ticaret	66	72,1
İnşaat Teknolojisi	62	73,5

Lojistik	59	69,3
Gıda Kalite Kontrolü ve Analizi	41	74,8
Bolu Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu	180	64,7
Gıda Teknolojisi	41	60,3
Elektronik Teknolojisi	39	68,6
Otomotiv Teknolojisi	26	74,6
Elektrik	23	54
İç Mekân Tasarımı	17	69,1
Tekstil Teknolojisi	15	67
Bilgisayar Programcılığı	9	62,2
Grafik Tasarımı	6	59
Grafik Tasarımı (İ.Ö.)	3	53,7
Peyzaj ve Süs Bitkileri	1	59,4
Ziraat Fakültesi	171	64,6
Bitki Koruma	61	65,1
Bahçe Bitkileri	57	63
Tohum Bilimi ve Teknolojisi	27	64,3
Tarla Bitkileri	17	67,2
Kanath Hayvan Yetiştiriciliği	9	68,1
Spor Bilimleri Fakültesi	155	75,3
Spor Yöneticiliği	68	75,4
Antrenörlük Eğitimi	63	76,4
Beden Eğitimi ve Spor Öğretmenliği	18	70,3
Spor Yöneticiliği (İ.Ö.)	3	66,3
Antrenörlük Eğitimi (İ.Ö.)	3	89,9
Mehmet Tanrıkulu Sağlık Hizmetleri M.Y.O.	149	70,1
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	63	72,9
Ağız ve Diş Sağlığı	37	67,5
İlk ve Acil Yardım	28	67,1
Çocuk Gelişimi	13	71,1
Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik	8	69,2
Eğitim Fakültesi	146	66
Özel Eğitim Öğretmenliği	25	71,1
Fen Bilgisi Öğretmenliği	25	63,4
Resim-İş Öğretmenliği	24	71,9
İngilizce Öğretmenliği	23	65,7
Müzik Öğretmenliği	10	72,4
Sınıf Öğretmenliği	8	58,9
Türkçe Öğretmenliği	7	50,9
Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık	7	63
Okul Öncesi Öğretmenliği	7	59,7
Sosyal Bilgiler Öğretmenliği	7	63,5
İlköğretim Matematik Öğretmenliği	3	59,4
Turizm Fakültesi	138	64,7
Gastronomi ve Mutfak Sanatları	92	66,7
Turizm Rehberliği	28	60,7

Turizm İşletmeciliği	18	60,7
İlahiyat Fakültesi	133	64,9
İlahiyat	105	64,7
İlahiyat (İ.Ö.)	28	65,3
Fen Edebiyat Fakültesi	110	60,3
Biyoloji (İngilizce)	16	51,8
Matematik (İngilizce)	16	58,9
İngilizce Mütercim-Tercümanlık	15	60,9
Psikoloji	15	60,9
Türk Dili ve Edebiyatı	13	60
Kimya (İngilizce)	8	60,8
Tarih	6	75,9
Fizik (İngilizce)	6	68,1
Türk Dili ve Edebiyatı (İ.Ö.)	5	65,6
Sosyoloji	4	47,6
İngiliz Dili ve Edebiyatı	3	68,1
Sosyoloji (İ.Ö.)	2	58,5
Tarih (İ.Ö.)	1	71,5
Mudurnu Süreyya Astarıcı Meslek Yüksekokulu	91	70,9
Ormancılık ve Orman Ürünleri	55	74,8
Mimari Restorasyon	11	64,2
Laborant ve Veteriner Sağlık	9	59,8
İşletme Yönetimi	6	72
Kümes Hayvanları Yetiştiriciliği	6	69,9
Turizm ve Otel İşletmeciliği	4	60,2
Bolu Meslek Yüksekokulu	86	71,3
Bankacılık ve Sigortacılık	64	73,6
Sağlık Kurumları İşletmeciliği	8	65,5
İşletme Yönetimi	6	56,6
Turizm ve Otel İşletmeciliği	4	74,2
Muhasebe ve Vergi Uygulamaları	2	58,2
Turizm ve Otel İşletmeciliği (İ.Ö.)	1	64,4
Bankacılık ve Sigortacılık (İ.Ö.)	1	80
Diş Hekimliği Fakültesi	81	69,6
Diş Hekimliği	81	69,6
Seben İzzet Baysal Meslek Yüksekokulu	72	72,4
İş Sağlığı ve Güvenliği	29	70,2
Sosyal Hizmetler	16	71,6
Sosyal Güvenlik	15	87
Bitki Koruma	10	60,3
Bahçe Tarımı	1	61,2
Tıbbi ve Aromatik Bitkiler	1	66,7
Mengen Meslek Yüksekokulu	71	78,4
Aşçılık	68	78,2
Aşçılık (İ.Ö.)	3	81,4
İletişim Fakültesi	65	65,8

Halkla İlişkiler ve Tanıtım	51	67,1
Halkla İlişkiler ve Tanıtım (İ.Ö.)	7	64,3
Radyo, Televizyon ve Sinema	5	57,8
Gazetecilik (İ.Ö.)	1	55,8
Gazetecilik	1	63
Hukuk Fakültesi	64	63,9
Hukuk	64	63,9
Güzel Sanatlar Fakültesi	56	63
Resim	36	60,9
Geleneksel Türk Sanatları	10	73,6
Seramik	4	48,1
Muzikoloji	4	63,1
Grafik Sanatları	2	73,2
Çizgi Film ve Animasyon	0	0
Temel Sanat Eğitimi	0	0
Mimarlık Fakültesi	29	49,7
Mimarlık	29	49,7
Gerede Uygulamalı Bilimler Fakültesi	29	74,4
Pazarlama	24	78,5
Finans ve Bankacılık	3	58,2
Uluslararası Ticaret ve Lojistik	2	49,4

BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ 2026 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ	BALBÜ	BOLU MVO	BOLU TB MVO	DİŞ HF.	EĞİTİM F.	PEF	GEREDE MVO	GUBF	GSF	HUKUK F.	IIBF	İLAHYAT F.	İLETİŞİM F.	LEE	MEHMET TANRIKUL	MENGEN MVO	MİMARLIK F.	MÜDÜRLÜK SÜREYYA	MÜHÜRİSİ İK F.	SAĞLIK BF	SEBEN İZZET	SPOR BF	TİP F.	TURİZM	YABANCI DİL	YENİÇAĞA VASAR ÇELİK MVO	ZİRAAT F.
Tüm Sorular	66,7	71	65	69,6	66	60,3	73,3	74,4	63	63,9	68,8	64,9	65,8	68,6	70,1	78,4	50	70,9	58	66	72,4	75,3	56,4	64,7	64	72,2	64,6
EĞİTİM VE KARIYER																											
Kariyer Uygulamalarından (kariyer dersleri, eğitim, seminer vb.) Memnunuz.	71,5	79	74	74,1	67	57,3	76,9	80	65,5	65,9	72,8	68,7	70,8	70,7	76,6	85,1	49	77,8	64	73	83,3	79,6	57,8	74,6	66	79,6	67,1
Yabancı Dil Eğitimi Olanaklarından Memnunuz.	58,4	57	53	62	57,5	56,4	61,7	66,2	49,8	45,3	62,3	53,2	62,8	54,7	61,6	77,2	41	57,4	51	60	61,7	67,6	45,8	54,1	70	73,2	53,3
Uluslararası Değişim Programları (Erasmus vb.) Yeterlidir.	60,5	63	56	61,2	61,1	56,4	60,7	70,3	56,1	46,2	64,1	54,6	57,8	58,7	62	66,5	50	62,6	57	65	61,1	75,4	49,8	61,2	66	65,4	59,8
Laboratuvar/Atölye İmkanları Yeterlidir.	60,3	66	61	71,9	55,6	48	68	66,9	65,7	59,1	58,9	55,5	57,5	56	61,9	85,6	32	64,9	49	54	49,7	70,5	50,7	70,3	55	76,7	58,5
Çift Anadal Programları (ÇAP) Etkin Biçimde Uygulanmaktadır.	62,5	67	60	60,5	64,6	58,4	68,3	67,6	60	53,8	64,7	59,7	64,1	57,1	64,3	72,1	46	65,7	55	59	65,8	75,1	55,1	61,7	62	67,9	61,8
Yandal Programları Etkin Biçimde Uygulanmaktadır.	63,3	68	61	60,7	63,8	60,4	68,8	70,3	59,6	54,7	65,5	60,6	63,8	58,7	65,4	73,8	46	69,3	56	59	67,2	75,9	55,6	62,4	64	69,4	61,4
Seçmeli Derslerin Sayısı ve Çeşitliliği Yeterlidir.	66,2	73	69	66,9	60,5	51,9	79,1	78,6	55,7	50,3	66,9	60,5	65,7	64	70,1	79,7	37	75,8	54	69	75	66,2	56,6	62,2	62	79,3	62,1
Birimin (Fakülte/Yükseköğül) Sağladığı Staj/Uygulama İmkanlarından Memnunuz.	66,3	70	68	80	67,7	53,3	74,6	74,5	56	52,5	60,9	67,4	55	64	76,5	82,5	42	78,7	52	68	75,3	76,8	56,9	62,2	60	76,9	65,4
Birim (Fakülte/Yükseköğül) Yönetimi Öğrencilerle İlgili Kararlarda Öğrenci Görüşlerini Dikkate Almaktadır.	66,8	74	68	75,8	66,2	55,4	76	74,5	67,9	74,1	67,4	58,8	67,2	70,7	72,8	82,8	40	73,8	55	68	75,5	73,4	46,9	66,4	57	77,7	66
Birim (Fakülte/Yükseköğül) Yöneticilerimiz (Dekan/Müdür vb.) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır.	69,9	75	70	75,8	72,1	62,2	75,9	74,5	67,6	78,1	71,1	68,3	72,2	69,3	74,5	82,5	46	72,3	58	71	81,9	76,5	49,9	69	61	79,9	71,6
İLETİŞİM																											
Bölüm Yöneticilerimiz (Bölüm Başkanı/Yardımcıları) Öğrenci Sorunlarını Çözmek İçin Çaba Harcamaktadır.	73,4	80	76	75,8	76,8	66,1	81,4	81,4	75,3	80	74,7	65,1	71,6	84	78,2	82,5	49	80,4	66	73	85	77,8	55,6	71,5	60	78,9	73,1
Bölüm Öğrenci İşlerinin Destek ve Hizmetinden Memnunuz.	69,9	74	72	74,1	70,3	56,9	78,5	75,9	69,8	72,8	70	63,9	72,2	69,3	70,1	84,2	57	77,6	60	69	78,1	79	50,8	77,4	64	76,1	75,3
Röktörlük Öğrenci İşlerinin Destek ve Hizmetinden Memnunuz.	67,7	73	67	71,6	66,2	60,9	74,6	74,5	65,8	68,4	69,6	66,9	70	61,3	70,7	81,4	55	70,8	60	68	74,9	74,7	53	66,1	60	72,5	67,1
Bölüm Hocalarına İstedikim Zaman Kolaylıkla Ulaşabilmekteyim.	78,8	80	79	78,3	80,8	72,3	87,5	87,6	87,3	86,6	74,4	74,1	78,4	85,3	80,8	87,6	57	84,2	74	76	88,1	84	72,8	79,4	87	80,8	76,6
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmakta ve istediğimde kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	77,7	79	79	81	78,9	74,7	84,6	88,3	82,2	75,6	74,9	73,2	73,3	93,3	82,7	86,5	56	82	74	79	87,8	82,1	66,4	75,9	72	80,6	74,9
Üniversitemizin Bilişim Alt Yapısı (UBYS vb.) Güçlüdür.	68,6	72	69	76,5	64,5	61,7	75,8	73,8	65,5	65,3	70,4	63,6	61,9	61,3	74,5	81,4	46	76,9	58	65	79,2	77,5	60,5	65,7	57	76,7	66,5
KAMPUS ORTAMI VE SOSYAL OLANAKLAR																											
Dersliklerin Fiziksel Koşulları Yeterlidir.	66,3	74	64	71,2	60,3	56	74,4	78,6	61,8	82,5	67,8	63,6	62,8	69,3	69,3	86,2	35	73,2	55	58	76,4	75,7	55	70,7	66	76,5	65
Derslikler Temizdir.	77,3	83	73	81,7	72,6	73	80,8	89	54,9	83,2	78	77,6	72,5	73,3	77	88,5	70	80,9	60	76	86,4	87,4	79,2	79,3	74	86	76,6
Okulumdaki Tuvalet ve Lavabolar Temizdir.	66,7	67	61	73,3	56,1	55,5	67,4	76,6	48,4	77,5	65,7	73,1	63,8	72	60,3	84,5	59	76,7	44	71	80,6	77,1	69,5	67	64	77,8	68,3
Öğrenci Topluluklarının Faaliyetleri Çeşitlilik Gösterdiği İçin Memnunuz.	69,4	76	65	66,5	65,9	64,6	74	71,7	66,9	58,4	73,4	70,4	67,8	69,3	71,6	78,3	48	73,8	63	69	68,9	79,2	65,2	64,1	63	76,1	64,4
İnternete Erişim Olanakları Yeterlidir.	66,1	67	61	72,1	67	58,4	68,2	68,3	63,3	67,3	68,3	69,8	52,5	66,7	68,3	77,4	57	70,1	58	66	71,7	70,6	71,8	60,6	72	66,7	58,8
Birim/Bölüm Web Sayfasından Memnunuz.	72,4	77	71	77,3	68,8	67,2	75,3	79,3	70,9	72,4	74,9	70,5	71,7	64	75,6	81,1	54	80,9	65	72	80	76,4	66,7	69,1	62,1	78,5	69,1
Üniversitemiz Uygulama Merkezleri Tarafından (SUYAM, KARMER vb.) Düzenlenen Eğitimler Yeterlidir.	67	74	68	66,2	65,3	58,9	71,8	71	63	61,9	70,7	64,7	67,5	72	72,4	75,5	55	72,2	58	67	74,7	75,7	56,5	61,9	63	71,4	63,5
Sosyal/Kültürel Faaliyetler Yeterlidir.	62,8	70	60	60,5	59,3	57,1	69,5	69	58,5	51,1	69,1	61,8	62,5	69,3	67,9	73,8	51	66,4	55	62	66,7	73,8	49,1	56,2	63	71,1	57,1
Yemek kalitesinden memnunuz	58	67	61	56,5	58,2	54,4	74,9	73,1	48,4	44,8	61,7	66	60	70,7	58,2	61,7	48	62,2	50	54	70,8	67,5	39,3	49,2	57	56,3	53,8
Kantin Hizmetleri Yeterlidir.	60	66	51	64	57,8	56	78,1	76,6	36	68,9	67,6	66,9	63,4	54,7	69,1	70,4	52	43,8	66	58	66,1	70	42	53,3	50	39,3	55,9
Mediko Sosyal Sağlık Merkezi Hizmetleri Yeterlidir.	67,5	67	59	71,8	72,2	71,4	70	70,3	69,1	64,1	72,9	66,1	68,4	73,3	73,9	72,4	63	57,4	64	68	63,9	78,3	60,8	60,7	70	64,1	66,3
Kütüphane Hizmetleri Yeterlidir.	72	67	58	75,3	79,6	75,3	71,2	71,7	71,6	72,4	80,5	72	77,8	81,3	78	77,7	59	66,2	71	70	66,9	79,1	66	66,6	74	70,7	73,3
Spor Tesislerine Ait Olanaklar Yeterlidir.	61,9	63	51	62	63,8	61,5	70,2	63,4	64,4	54	67,7	58,3	70	68	67,1	60,8	51	63,6	58	61	54,4	75,5	52,4	53,2	65	62,1	60,8
Kampus Güvenliği Yeterlidir.	62,3	74	67	66,2	58,1	49,4	73,2	71,7	56,4	50,5	62,3	58,6	56,2	69,3	62,7	83,9	44	71,8	53	54	73,6	71,6	50,2	64,2	47	75,9	58,2
Toplu Taşıma Araçlarının Sayısı ve Sıklığı Yeterlidir.	47	58	44	44	48,2	40,5	59,4	60	44	35,2	51,5	44,1	47,2	53,3	47,9	51,5	42	56	41	45	51,4	58,1	29,6	38,1	47	54,1	41,1
GENEL MEMNUNİYET																											
Üniversitemizi Öğrenci Adaylarına Tavsiye Ederim.	69,5	77	67	70,4	72,8	67,3	71	77,2	74,5	66	73,3	69,2	69,7	77,3	74,4	82,8	50	73,3	59	70	68,3	77,1	59,4	69,1	77	71,2	68
Üniversitemizin Öğrencisi Olmaktan Memnunuz.	73,7	79	72	72,8	78,1	72	75,9	82,1	78,5	69,5	77,5	73,6	74,7	81,3	77,8	88,2	57	79,8	63	73	80	81,3	63,4	72,3	74	74	72

İyileştirme İzlem Formu BAİBÜ 2026 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları (n: 3764)		%66,7	Birim değeri	Mevcudu korumak/iyileştirmeler için yapılacaklar
EĞİTİM VE KARIYER		63,62		
1	Kariyer uygulamalarından (kariyer dersleri, eğitim, seminer vb.) memnunum.	71,5		
2	Yabancı dil eğitimi olanaklarından memnunum.	58,4		
3	Uluslararası Değişim Programları (Erasmus vb.) yeterlidir.	60,5		
4	Laboratuvar/atölye imkânları yeterlidir.	60,3		
5	Çift anadal programları (ÇAP) etkin biçimde uygulanmaktadır.	62,5		
6	Yan dal programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	63,3		
7	Seçmeli derslerin sayısı ve çeşitliliği yeterlidir.	66,2		
8	Birimin (fakülte/yüksekokul) sağladığı staj/uygulama imkânlarından memnunum.	66,3		
İLETİŞİM		71,60		
9	Birim (fakülte/yüksekokul) yönetimi öğrencilerle ilgili kararlarda öğrenci görüşlerini dikkate almaktadır.	66,8		
10	Birim (fakülte/yüksekokul) yöneticilerimiz (dekan/müdür vb.) öğrenci sorunlarını çözmek için çaba harcamaktadır.	69,9		
11	Bölüm yöneticilerimiz (bölüm başkanı/yardımcıları) öğrenci sorunlarını çözmek için çaba harcamaktadır.	73,4		
12	Bölüm öğrenci işlerinin destek ve hizmetinden memnunum.	69,9		
13	Rektörlük öğrenci işlerinin destek ve hizmetinden memnunum.	67,7		
14	Bölüm hocalarıma istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	78,8		
15	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırır ve istediğim zaman kolaylıkla ulaşabilmekteyim.	77,7		
16	Üniversitemizin bilişim alt yapısı (UBYS vb.) güçlüdür.	66,8		
KAMPÜS ORTAMI VE SOSYAL OLANAKLAR		65,11		
17	Dersliklerin fiziksel koşulları yeterlidir.	66,3		
18	Derslikler temizdir.	77,3		
19	Okulumdaki tuvalet ve lavabolar temizdir.	66,7		
20	Öğrenci topluluklarının faaliyetleri çeşitlilik gösterdiği için memnunum.	69,4		
21	İnternete erişim olanakları yeterlidir.	66,1		
22	Birim/bölüm web sayfasından memnunum.	72,4		
23	Üniversitemiz uygulama merkezleri tarafından (SÜYAM, KARMER vb.) düzenlenen eğitimler yeterlidir.	67		
24	Sosyal/kültürel faaliyetler yeterlidir.	62,8		

25	Yemek kalitesinden memnunum.	58		
26	Kantin hizmetleri yeterlidir.	60		
27	Mediko sosyal sağlık merkezi hizmetleri yeterlidir.	67,5		
28	Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	72		
29	Spor tesislerine ait olanaklar yeterlidir.	61,9		
30	Kampüs güvenliği yeterlidir.	62,3		
31	Toplu taşıma araçlarının sayısı ve sıklığı yeterlidir.	47		
GENEL MEMNUNİYET		71,6		
32	Üniversitemizi öğrenci adaylarına tavsiye ederim.	69,5		
33	Üniversitemizin öğrencisi olmaktan memnunum.	73,7		